

Odbiornik bezprzewodowy Dell WR517 Przewodnik użytkownika

Model: WR517

Numer identyfikacyjny modelu: WR517b



Uwagi, Ostrzeżenia i Przestrogi



UWAGA: UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.



OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia urządzenia lub utratę danych w przypadku postępowania niezgodnie z instrukcjami.



PRZESTROGA: PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia majątku, obrażeń osobistych lub śmierci.

Copyright © 2016 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Ten produkt jest chroniony przez amerykańskie i międzynarodowe przepisy dotyczące ochrony praw autorskich i własności intelektualnej. Dell™ i logo Dell to znaki towarowe firmy Dell Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub innych jurysdykcjach. Android, Google, Google Play i inne znaki to znaki towarowe firmy Google Inc. Inne znaki i nazwy wymienione w tym dokumencie mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.

Spis treści


Informacje o odbiorniku	5
Wprowadzenie	5
Zawartość opakowania	5
Cechy produktu	6
Identyfikacja części i elementów sterowania	7
Dane techniczne bezprzewodowego odbiornika	9
Interfejs USB (Universal Serial Bus (Uniwersalna magistrala szeregowy))	12
Ustawienia odbiornika	13
Podłączanie bezprzewodowego odbiornika do monitora	13
Dublowanie ekranu urządzenia na wyświetlaczu	15
Konfiguracja połączenia bezprzewodowego	15
Łączenie wyświetlacza przy użyciu oprogramowania	
Screencast lub Screen Mirror	17
Wykrywanie i usuwanie usterek	35
Problemy specyficzne dla produktu	35
Problemy dotyczące USB (Universal Serial Bus	
(Uniwersalna magistrala szeregowy))	35

Dodatek	36
Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów .	36
Kontakt z firmą Dell.....	36

Informacje o odbiorniku


Wprowadzenie

Bezprzewodowy odbiornik firmy Dell umożliwia wyświetlanie obrazu ekranu laptopa, tabletu oraz telefonu komórkowego na monitorze podłączonym za pośrednictwem interfejsu Wi-Fi Direct. Po podłączeniu laptopa, tabletu lub telefonu komórkowego do bezprzewodowego odbiornika firmy Dell użytkownik ma dostęp do myszy i klawiatury podłączonej do odbiornika, dzięki czemu może sterować urządzeniem do przetwarzania danych (laptopem, tabletem lub telefonem komórkowych).




 **UWAGA:** Bezprzewodowy odbiornik jest wyposażony w antenę przekaźnika radiowego, dlatego zalecamy zachowanie bezpiecznej odległości 20 cm pomiędzy użytkownikiem a odbiornikiem.

Zawartość opakowania

Bezprzewodowy odbiornik jest dostarczany z następującymi, pokazanymi poniżej komponentami. Upewnij się, że otrzymane zostały wszystkie komponenty i [Kontakt z firmą Dell](#), jeśli czegokolwiek brakuje.

 **UWAGA:** Niektóre elementy mogą być opcjonalne i mogą nie być dostarczone z tym bezprzewodowym odbiornikiem. Niektóre funkcje i nośniki mogą być niedostępne w niektórych krajach.

	Bezprzewodowy odbiornik
	Kabel micro USB

	Śruby
	Kabel HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • Nośnik Sterowniki i dokumentacja • Instrukcja szybkiej instalacji • Informacje dotyczące bezpieczeństwa zasilania bezprzewodowego i regulacji prawnych

Cechy produktu

Funkcje bezprzewodowego odbiornika **Dell WR517** obejmują:

- Połączenie bezprzewodowe przez IEEE 802.11 ac, Bluetooth oraz Screencast.
- Opcje połączeń umożliwiają łatwe i proste podłączanie do starszych i nowych systemów.
- W systemie Windows® 7/8.x/10 sterowniki/aplikacja Screenovate umożliwiają obsługę dodatkowych/ulepszonych funkcji udostępniania HID.
- Gniazdo blokady zabezpieczenia.
- Klasyfikacja EPEAT Srebrna.
- Zredukowana ilość BFR/PCW.

Identyfikacja części i elementów sterowania

Widok z prawej strony



Etykieta	Opis	Użyj
1	Port HDMI	Podłącz odbiornik i monitor za pomocą kabla HDMI.
2	Port micro USB	Podłącz do portu pobierania danych USB monitora w celu zapewnienia zasilania.
3	Porty pobierania danych USB	Podłącz klawiaturę USB i mysz.
4	Wskaźnik LED	Przedstawia stan zasilania odbiornika. Ciągłe białe światło oznacza włączone zasilanie; zgaśnięcie lampki oznacza, że odbiornik przestał pracować.

Widok z lewej strony



Etykieta	Opis	Użyj
1	Gniazdo zabezpieczenia kabla	Zabezpiecza odbiornik przy użyciu blokady zabezpieczającej (zakup opcjonalny).

Widok z tyłu



Etykieta	Opis	Użyj
1	Otwory montażowe	Do przymocowania bezprzewodowego odbiornika do monitora.

Dane techniczne bezprzewodowego odbiornika

Charakterystyki fizyczne

Model	WR517
Typ kabla sygnałowego	Cyfrowe: HDMI, 19 pinów
Wymiary	
Wysokość	15 mm (0,59 cala)
Szerokość	86 mm (3,39 cala)
Głębokość	121 mm (4,76 cala)
Waga	
Waga z opakowaniem	0,24 kg (0,52 funta)
Waga z kablami	0,39 kg (0,85 funta)

Obsługiwane tryby video

Model	WR517
Możliwości wyświetlania video	480p, 720p, 1080p

Specyfikacje elektryczne

Model	WR517
Sygnaly wejścia video	HDMI 1.4, 600 mV na przewód, opór wejściowy 100 omów na parę przewodów
Napięcie wejściowe USB, prąd stały	5 V / 2 A
Prąd udarowy	120 V:30 A (Maksymalnie) przy 0°C (zimny start) 240 V:60 A (Maksymalnie) przy 0°C (zimny start)

Specyfikacje bezprzewodowe

Model	WR517
Procesor	Ośmiordzeniowy procesor Qualcomm
Standardowy	802.11 ac

Pasma częstotliwości	2,4 GHz, 5 GHz
Połączenie	Wi-Fi Direct, Screencast
Zabezpieczenie	WPA, WPA2
DRM — zawartość	HDCP 2.2

Charakterystyki środowiskowe

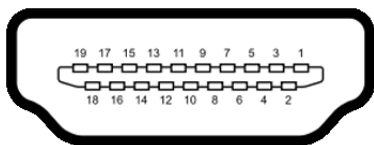
Model	WR517
Temperatura	
Działanie	0°C do 40°C (32°F do 104°F)
Bez działania	<ul style="list-style-type: none"> Przechowywanie: -20°C do 60°C (-4°F do 140°F) Przewożenie: -20°C do 60°C (-4°F do 140°F)
Wilgotność	
Działanie	10% do 80% (bez kondensacji)
Bez działania	<ul style="list-style-type: none"> Przechowywanie: 5% do 90% (bez kondensacji) Przewożenie: 5% do 90% (bez kondensacji)
Wysokość n.p.m.	
Działanie	5.000 m (16.404 stóp) (maksymalnie)
Bez działania	12.192 m (40.000 stóp) (maksymalnie)
Rozpraszanie ciepła	<ul style="list-style-type: none"> 187,66 BTU/godzinę (maksymalnie) 81,89 BTU/godzinę (typowe)

WR517	Wskaźnik zasilania	Zużycie energii
Normalne działanie	Biały	8 W (maksymalnie)* 3 W (typowe)
Wyłączenie	Wyłącz	Poniżej 0,3 W

* Maksymalny pobór mocy jest mierzony przy aktywnym USB i paśmie 5G.

Przydział pinów


Złącze HDMI



Numer pinu	19-pinowa końcówka podłączonego kabla sygnałowego
1	TMDS DANE 2+
2	TMDS DANE 2 SHIELD
3	TMDS DANE 2-
4	TMDS DANE 1+
5	TMDS DANE 1 SHIELD
6	TMDS DANE 1-
7	TMDS DANE 0+
8	TMDS DANE 0 SHIELD
9	TMDS DANE 0-
10	TMDS ZEGAR+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS ZEGAR-
13	CEC
14	Zarezerwowane (N.C. w urządzeniu)
15	ZEGAR DDC (SCL)
16	DANE DDC (SDA)
17	DDC/CEC uziemienie
18	ZASILANIE +5 V
19	WYKRYWANIE BEZ WYŁĄCZANIA

Interfejs USB (Universal Serial Bus (Uniwersalna magistrala szeregowo))

W tej części podane są informacje dotyczące portów USB znajdujących się na odbiorniku.

 **UWAGA:** Ten odbiornik jest zgodny z USB 3.0 Super-Speed.

Szybkość transferu	Szybkość przesyłania danych	Zużycie energii
Pełna szybkość	12 Mb/s	4,5 W (Maks., każdy port)


Złącze pobierania danych USB




Numer pinu	9-pinowa część złącza
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


Port USB


- 2 pobierania danych - bok

 **UWAGA:** Działanie USB 3.0 wymaga urządzenia zgodnego z USB 3.0.

 **UWAGA:** Port USB 3.0 obsługuje tylko mysz i klawiaturę. Podłączenie innych urządzeń, wymagających większej mocy zasilania spowoduje brak aktywności.

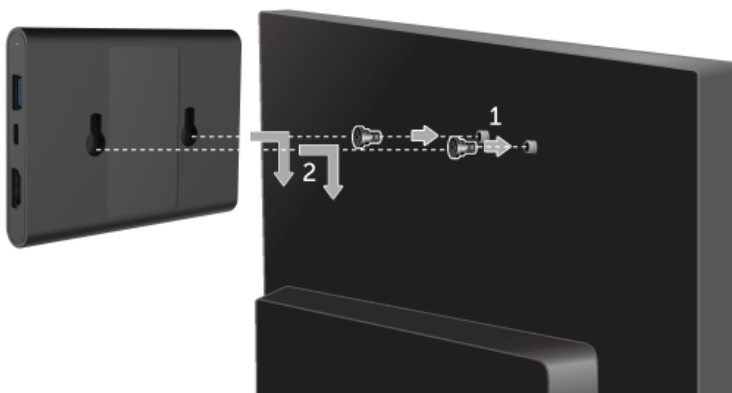
Podłączanie bezprzewodowego odbiornika do monitora

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem wykonywania opisanych w tej części procedur, należy zastosować się do [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

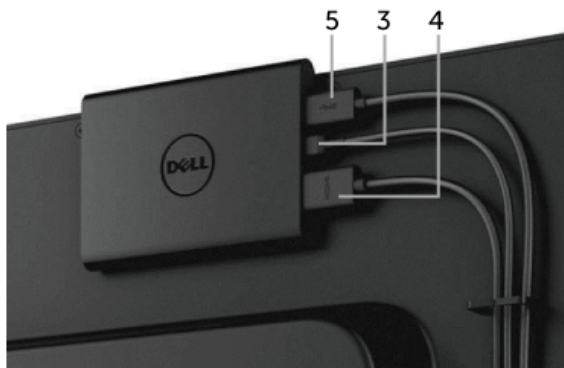
 **UWAGA:** Bezprzewodowy odbiornik jest wyposażony w antenę przekaźnika radiowego, dlatego zalecamy zachowanie bezpiecznej odległości 20 cm pomiędzy użytkownikiem a odbiornikiem.

Aby podłączyć bezprzewodowy odbiornik do monitora:


- 1 Użyj śrubokręta krzyżakowego do przymocowania dwóch śrub (dostarczonych z odbiornikiem) do uchwyty montażowego z tyłu monitora.
- 2 Wyrównaj otwory montażowe bezprzewodowego odbiornika z dwoma śrubami przymocowanymi do tylnej ścianki monitora, a następnie wciśnij odbiornik w dół, aż zaskoczy na miejscu.




- 3 Aby uzyskać zasilanie, połącz odbiornik bezprzewodowy i port USB monitora za pomocą kabla micro USB (dostarczonego z odbiornikiem).
- 4 Połącz bezprzewodowy odbiornik z monitorem za pomocą kabla HDMI (dostarczonego z odbiornikiem).
- 5 Podłącz kabel USB z bezprzewodowego odbiornika do klawiatury lub myszy.



6 Włącz monitor, co spowoduje równoczesne uruchomienie odbiornika bezprzewodowego.

 **UWAGA:** Bezprzewodowy odbiornik można wyłączyć przez odłączenie kabla micro USB od monitora.

 **UWAGA:** Ilustracje służą wyłącznie jako odniesienie. Wygląd monitora może być inny.

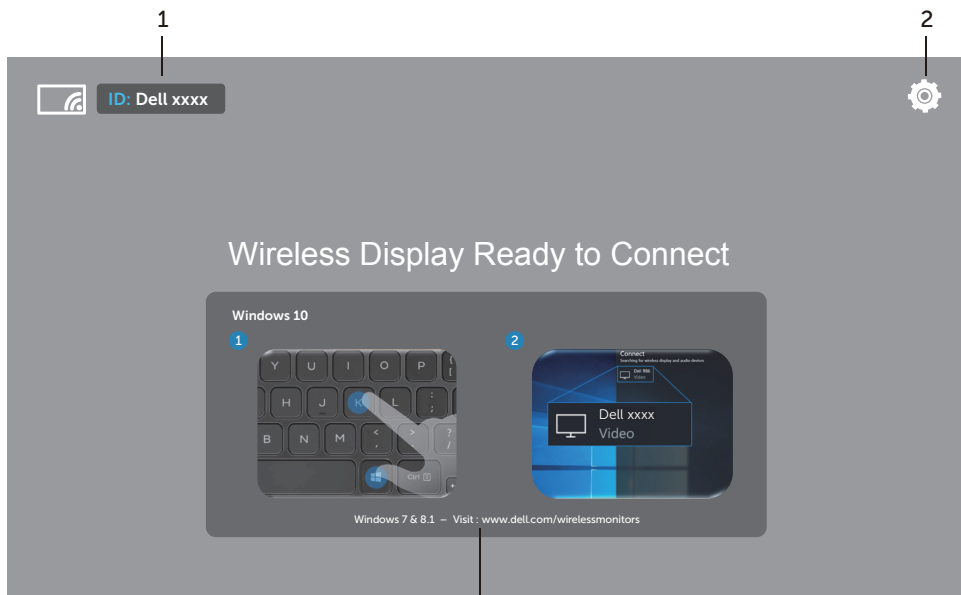
Dublowanie ekranu urządzenia na wyświetlaczu

Konfiguracja połączenia bezprzewodowego

Bezprzewodowy odbiornik firmy Dell pozwala na wyświetlanie zawartości oraz na zarządzanie nią bezprzewodowo. Wyświetlanie bezprzewodowe jest obsługiwane w systemach Windows® 8.1, Windows® 10, Android™ 5.0 lub w nowszych wersjach tych systemów operacyjnych przy użyciu oprogramowania Screencast. Wyświetlanie bezprzewodowe jest obsługiwane w systemie Windows® 7 przy użyciu oprogramowania Dell Wireless Monitor.

Jeśli źródło wejścia dla wyświetlacza zostało ustawione jako HDMI, bezprzewodowy ekran główny Dell umożliwi konfigurację bardziej zaawansowanych ustawień bezprzewodowych.


Nawigacja na ekranie głównym

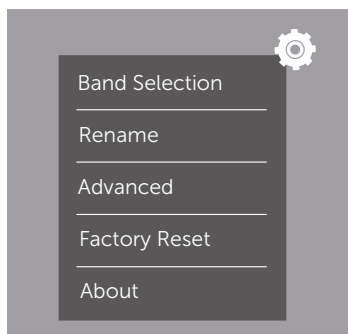


UWAGA: Ilustracja służy wyłącznie celom informacyjnym i może różnić się od nowszych wersji.

Etykieta	Element	Opis
1	SSID (Identyfikator zestawu usług)	Wyświetla nazwę sieci (SSID) odbiornika bezprzewodowego przesyłaną przez sieć Wi-Fi oraz rozpoznawaną przez urządzenia przenośne. Nazwę można zmienić, zobacz Band Selection .
2	Settings (Ustawienia)	Menu Settings stanowi główne centrum dla odbiornika bezprzewodowego i ustawień ogólnych. Zobacz rozdział Używanie menu Ustawienia .
3	Informacje i pomoc	Aby uzyskać więcej informacji lub pomoc, odwiedź witrynę pomocy technicznej firmy Dell: www.dell.com/wirelessmonitors lub pobierz aplikację Dell Wireless Monitor na urządzenie inteligentne Android ze sklepu Google Play™.

Używanie menu Ustawienia

Kliknięcie ikony menu **Settings**  powoduje otwarcie następujących opcji menu.



Menu	Opis
Band Selection	Umożliwia przełączanie między pasmami 2,4 GHz i 5 GHz. Ustawieniem domyślnym jest Auto . UWAGA: Jeśli nie można ustalić najlepszego kanału Wi-Fi dla urządzenia, zaleca się użycie ustawienia domyślnego Auto .
Rename	Wybierz, aby wyświetlić okno dialogowe Rename . Następnie użyj klawiatury do zmiany nazwy sieci (SSID) odbiornika.
Advanced	Ustawieniem domyślnym jest Enabled , które umożliwia dublowanie w czasie rzeczywistym ekranów urządzeń z zainstalowanym oprogramowaniem Screencast.

Factory Reset	Wybierz przycisk OK , aby przywrócić ustawienia domyślne. Wybranie przycisku Cancel spowoduje zamknięcie bez zapisywania.
About	Wybierz, aby wyświetlić numer bieżącej wersji.

Łączenie wyświetlacza przy użyciu oprogramowania Screencast lub Screen Mirror

Aby połączyć odbiornik z komputerem bezprzewodowo, kliknij łącze poniżej odnoszące się do systemu operacyjnego (OS), którego używasz i wyświetl więcej szczegółów.

- [Używanie systemu Windows® 10](#)
- [Używanie systemu Windows® 8.1](#)
- [Używanie systemu Windows® 7](#) (obsługiwany przez aplikację Dell Wireless Monitor)

Do bezprzewodowego połączenia odbiornika z urządzeniem Android możesz użyć menu Ustawienia na urządzeniu lub aplikacji Dell Wireless Monitor pobranej ze sklepu Google Play. Kliknij łącze poniżej i zobacz więcej szczegółów.

- [Używanie opcji Ustawienia na smartfonie z systemem Android™](#)
- [Używanie aplikacji Dell Wireless Monitor na smartfonie z systemem Android™](#)



UWAGA: Środowisko, w którym znajduje się odbiornik i komputer może mieć wpływ na sygnał transmisji i osłabić siłę sygnału. Unikaj umieszczania pomiędzy odbiornikiem i urządzeniem łączącym przedmiotów, które mogłyby zakłócić typowe operacje bezprzewodowe.

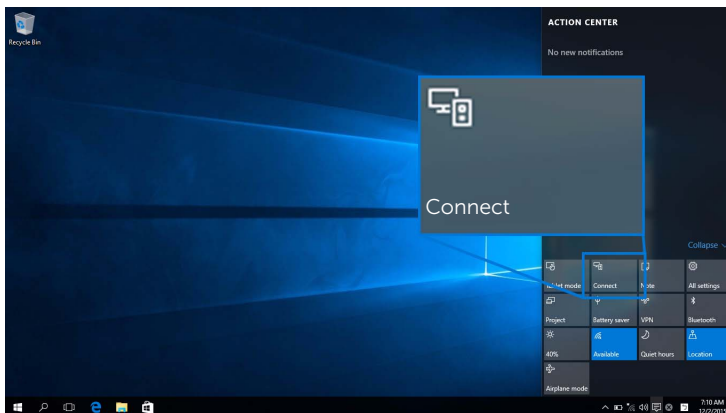
Używanie systemu Windows® 10



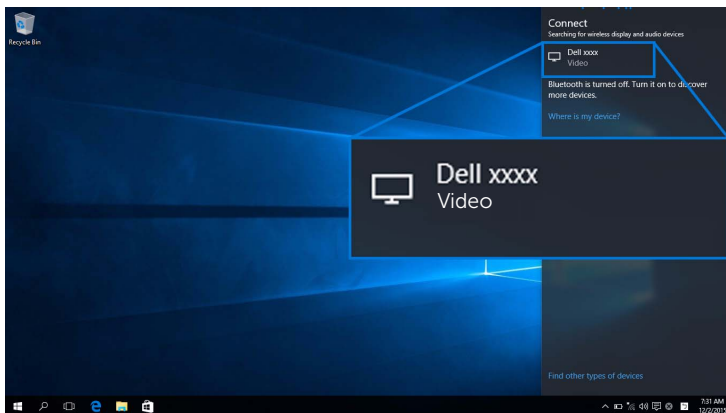
UWAGA: Ilustracje poniżej służą wyłącznie do celów informacyjnych i w rzeczywistości mogą różnić się od ekranu komputera użytkownika w zależności od ustawień, wersji i języka systemu operacyjnego.

Łączenie z urządzeniem

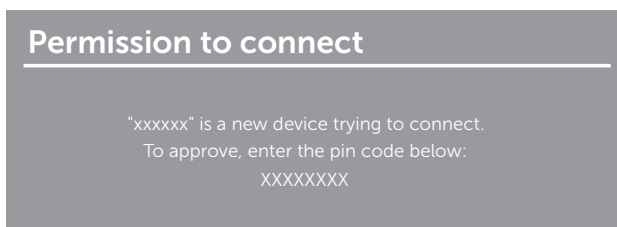
- 1 Wybierz przycisk **Połącz** z Centrum akcji.



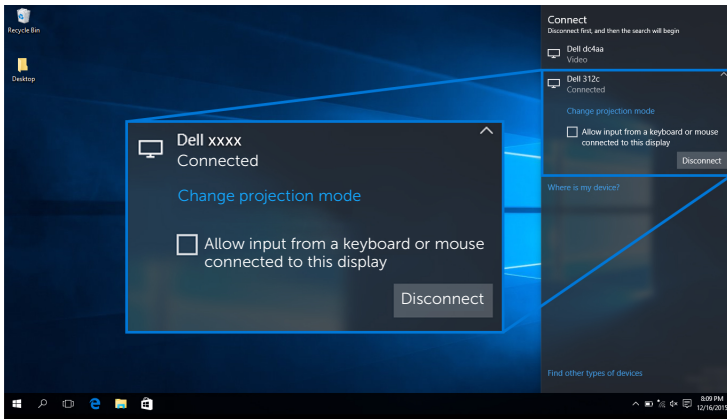
- 2 Wybierz nazwę SSID z listy, która została wyświetlona na wyświetlaczu.



- 3 Po wyświetleniu 8 cyfrowego kodu PIN wprowadź ten kod do urządzenia. Po zaakceptowaniu połączenia na wyświetlaczu będą odtwarzane obrazu z urządzenia.

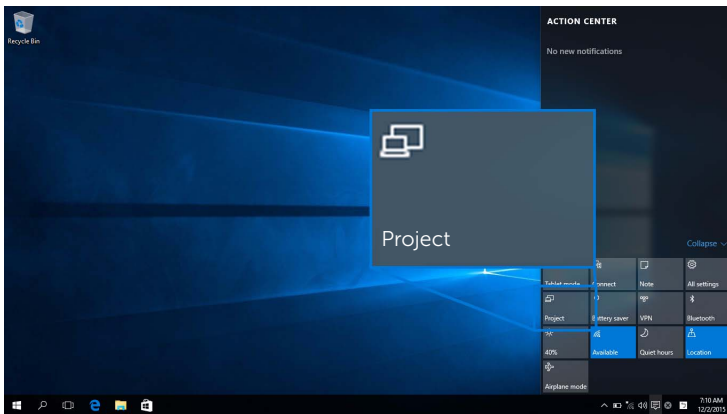


UWAGA: Wyświetlane obrazy można regulować za pomocą klawiatury i myszy połączonych z wyświetlaczem, wybierz **Allow input from a keyboard or mouse connected to this display** (Zezwalaj na wprowadzanie danych za pomocą klawiatury i myszy podłączonych do tego wyświetlacza).

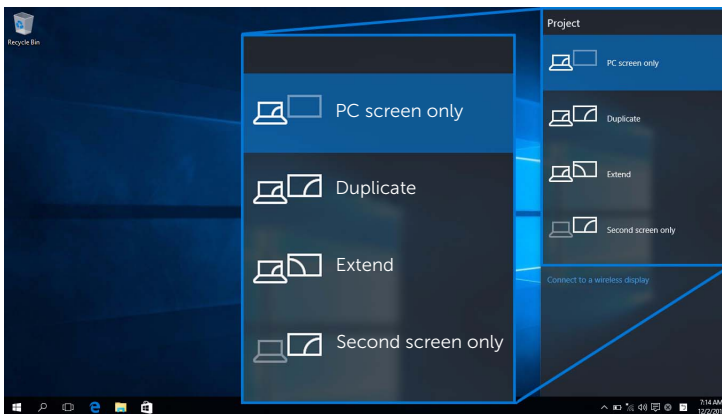


Zmiana trybu projekcji

- 1 Wybierz przycisk **Projekt** z Centrum akcji.

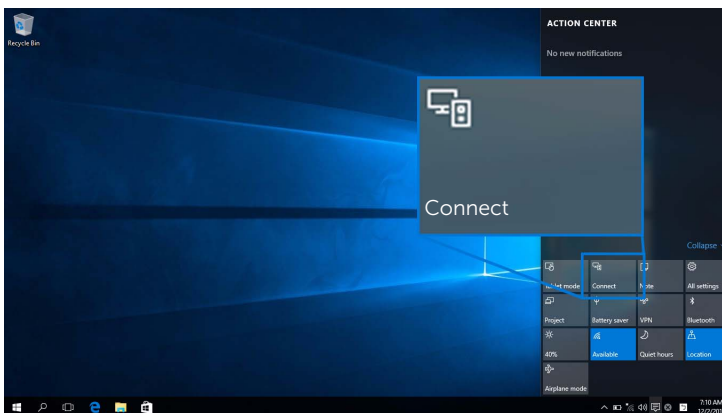


2 Wybierz tryb projekcji.

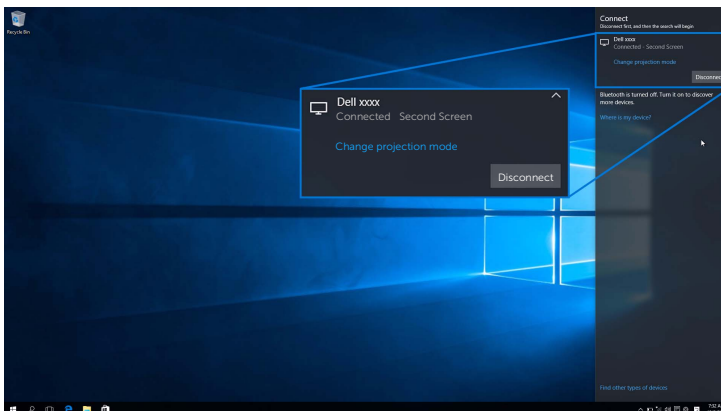


Odłączanie od urządzenia

1 Wybierz przycisk **Połącz** z Centrum akcji.



- 2 Aby urządzenie przestało odwzorowywać obrazy na wyświetlaczu, wybierz opcję **Rozłącz**.



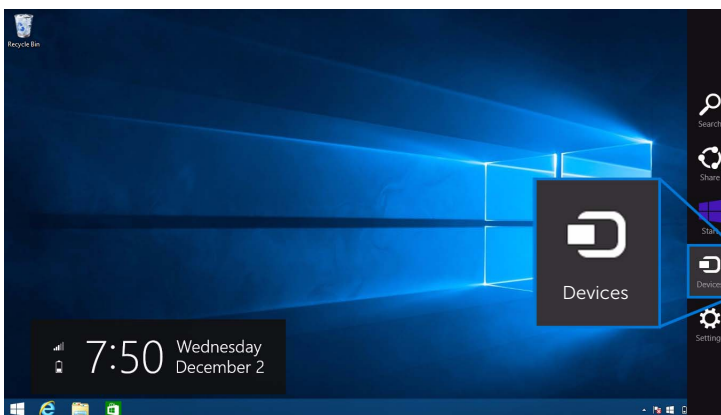
Używanie systemu Windows® 8.1



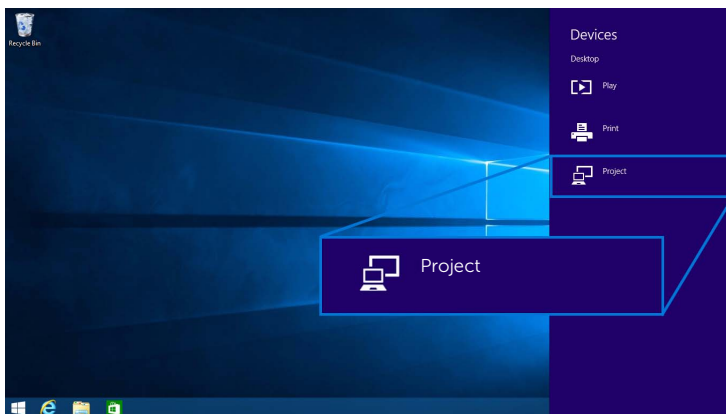
UWAGA: Ilustracje poniżej służą wyłącznie do celów informacyjnych i w rzeczywistości mogą różnić się od ekranu komputera użytkownika w zależności od ustawień, wersji i języka systemu operacyjnego.

Łączenie z urządzeniem

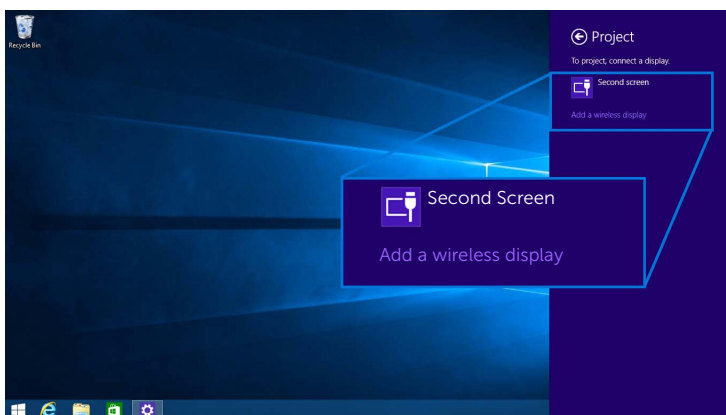
- 1 Wybierz przycisk **Urządzenia** z paska narzędzi Charm.



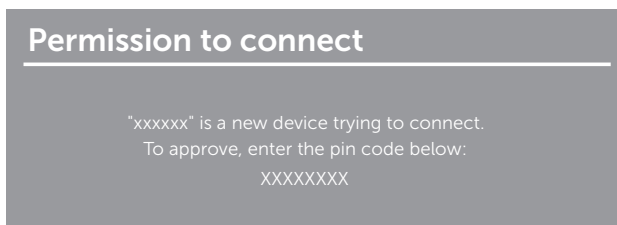
2 Wybierz opcję **Projekt** z menu **Urządzenia**.



3 Wybierz opcję **Dodaj ekran bezprzewodowy** z menu **Projekt**.



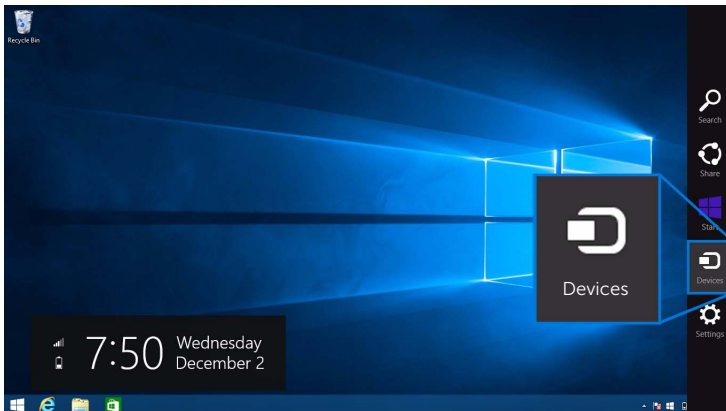
4 Po wyświetleniu 8 cyfrowego kodu PIN wprowadź ten kod do urządzenia. Po zaakceptowaniu połączenia na wyświetlaczu będą odtwarzane obrazy z urządzenia.



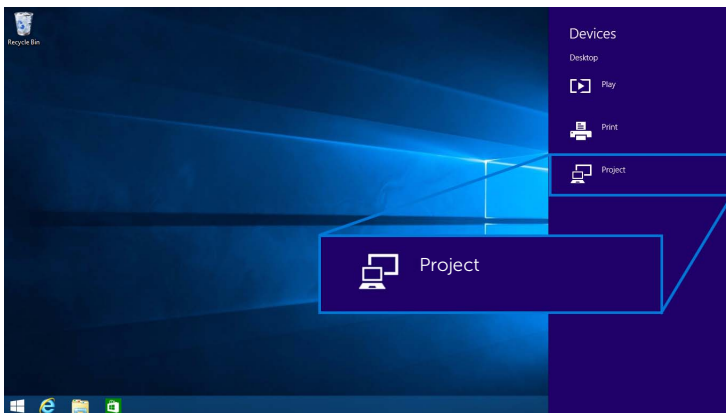
UWAGA: Wyświetlane obrazy można regulować za pomocą klawiatury i myszy połączonych z wyświetlaczem.

Zmiana trybu projekcji

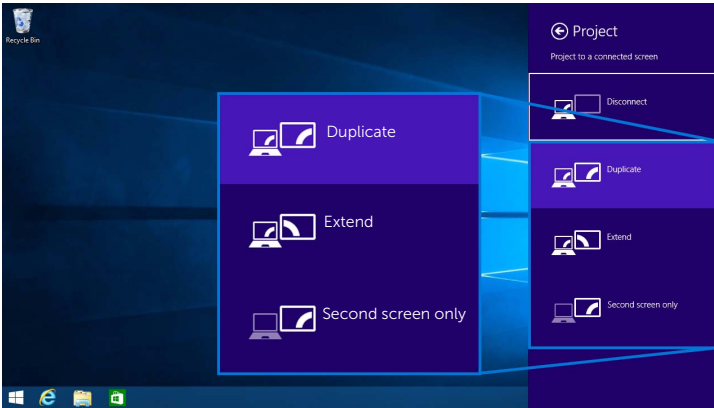
- 1 Wybierz przycisk **Urządzenia** z paska narzędzi Charm.



- 2 Wybierz opcję **Projekt** z menu **Urządzenia**.

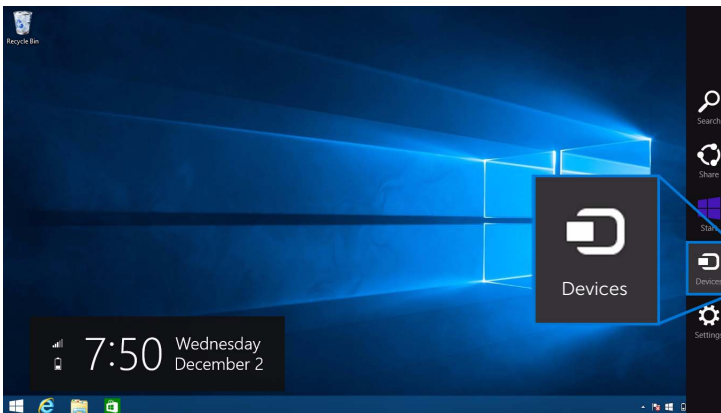


3 Wybierz tryb projekcji.

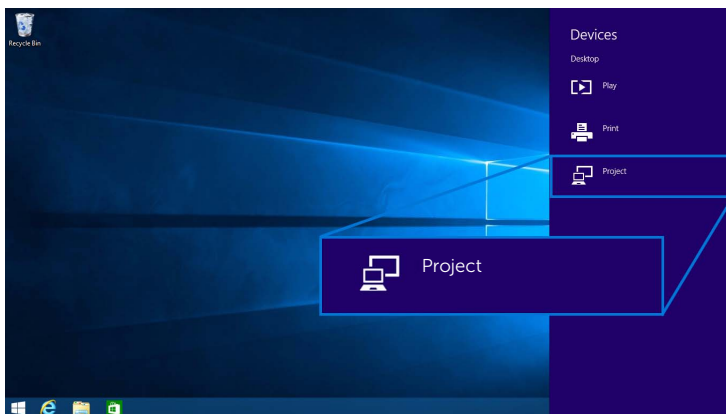


Odłączanie od urządzenia

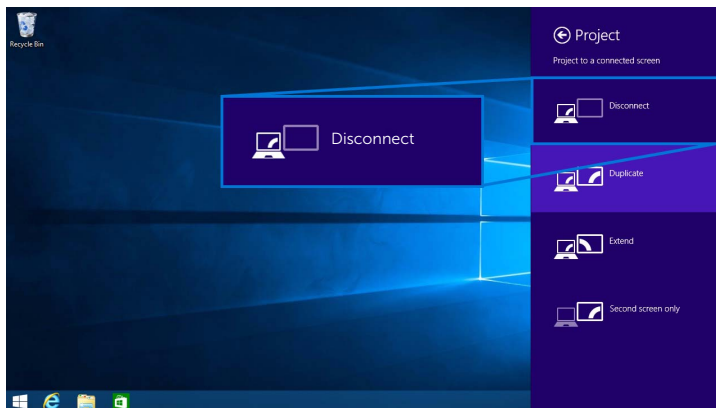
1 Wybierz przycisk **Urządzenia** z paska narzędzi Charm.



2 Wybierz opcję **Projekt** z menu **Urządzenia**.



3 Aby urządzenie przestało odwzorowywać obrazy na wyświetlaczu, wybierz opcję **Rozłącz**.



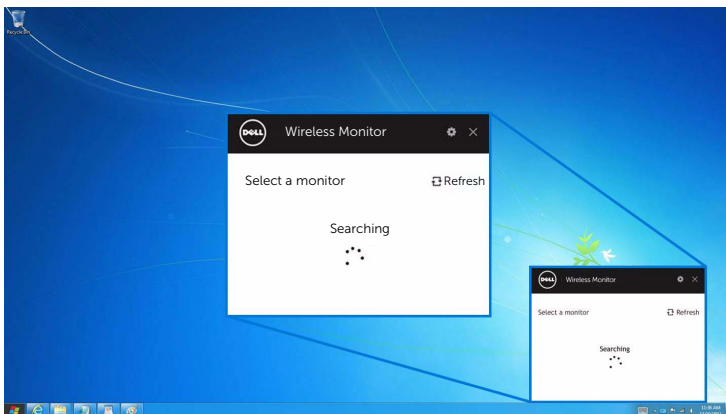
Używanie systemu Windows® 7

UWAGA: Przed nawiązaniem połączenia bezprzewodowego z odbiornikiem pobierz oprogramowanie Dell Wireless Monitor.

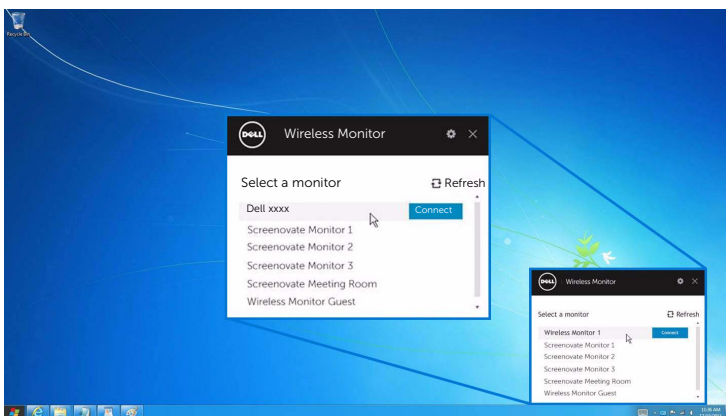
UWAGA: Ilustracje poniżej służą wyłącznie do celów informacyjnych i w rzeczywistości mogą różnić się od ekranu komputera użytkownika w zależności od ustawień, wersji i języka systemu operacyjnego.

Łączenie z urządzeniem

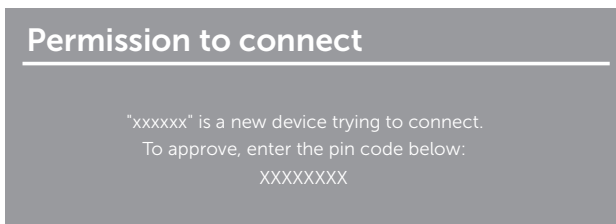
- 1 Uruchom oprogramowanie Dell Wireless Monitor, które automatycznie wyszuka dostępne urządzenia.



- 2 Gdy nazwa SSID wyświetlana na wyświetlaczu pojawi się na liście, kliknij opcję **Połącz**.

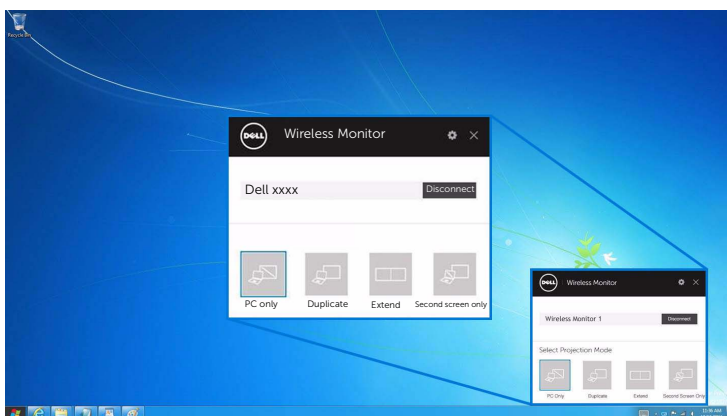


- 3 Po wyświetleniu 8 cyfrowego kodu PIN wprowadź ten kod do urządzenia. Po zaakceptowaniu połączenia na wyświetlaczu będą odtwarzane obrazu z urządzenia.



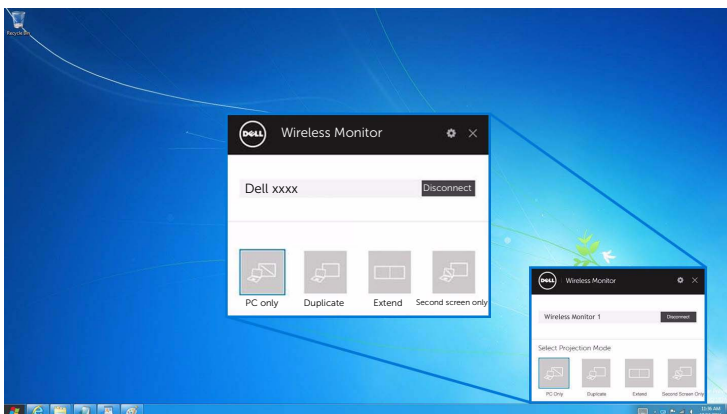
Zmiana trybu projekcji

- 1 Kliknij oprogramowanie Dell Wireless Monitor.
- 2 Wybierz tryb projekcji.



Odlączenie od urządzenia

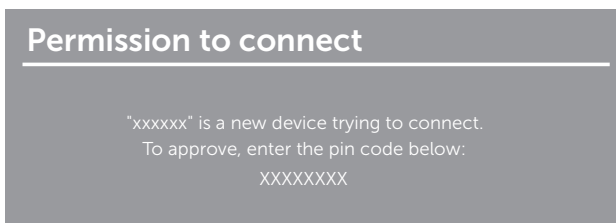
- 1 Kliknij oprogramowanie Dell Wireless Monitor.
- 2 Aby urządzenie przestało odwzorowywać obrazy na wyświetlaczu, kliknij **Rozłącz**.



Używanie opcji Ustawienia na smartfonie z systemem Android™

Używanie opcji Ustawienia do połączenia z urządzeniem

- 1 Na urządzeniu otwórz menu Ustawienia.
- 2 Dotknij opcji **Display**, a następnie **Screen Mirroring** (w zależności od producenta, nazwa może być inna).
- 3 Dotknij opcji **Cast**.
- 4 Dotknij ikony **Menu**, następnie wybierz opcję **Enable** dla wyświetlania bezprzewodowego.
- 5 Po wyświetleniu 8 cyfrowego kodu PIN wprowadź ten kod do urządzenia. Po zaakceptowaniu połączenia na wyświetlaczu będą odtwarzane obrazy z urządzenia.



Aby wstrzymać odwzorowywanie obrazów na wyświetlaczu, szybko przesunij w dół panel powiadomień dwoma palcami z góry ekranu i dotknij opcji **Disconnect**.

Używanie aplikacji Dell Wireless Monitor na smartfonie z systemem Android™

Łączenie z urządzeniem

- 1 Włącz połączenie Wi-Fi i Bluetooth na urządzeniu z systemem Android.

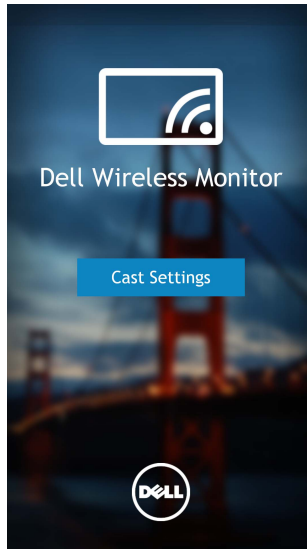


UWAGA: Jeśli połączenie Bluetooth na urządzeniu z systemem Android zostaje włączone przed nawiązaniem połączenia, będzie można regulować rzutowany ekran za pomocą klawiatury lub myszy podłączonej do wyświetlacza po nawiązaniu połączenia.

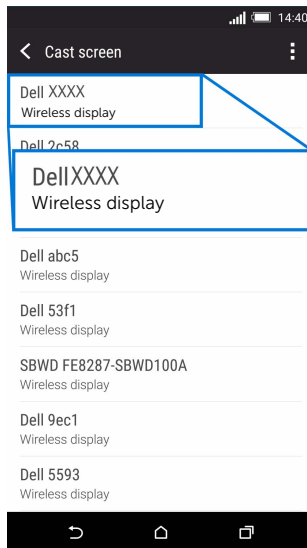
- 2 Dotknij, aby aktywować aplikację **Dell Wireless Monitor** na urządzeniu z systemem Android.



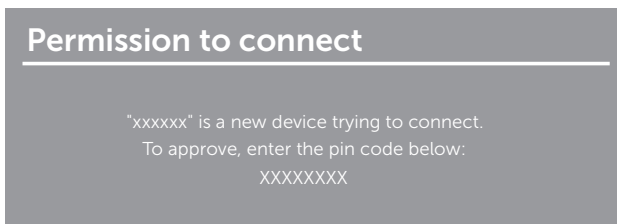
3 Dotknij przycisku **Cast Settings**.




4 Dotknij nazwę SSID wyświetloną na wyświetlaczu.



- 5 Po wyświetleniu 8 cyfrowego kodu PIN wprowadź ten kod do urządzenia. Po zaakceptowaniu połączenia na wyświetlaczu będą odtwarzane obrazu z urządzenia.



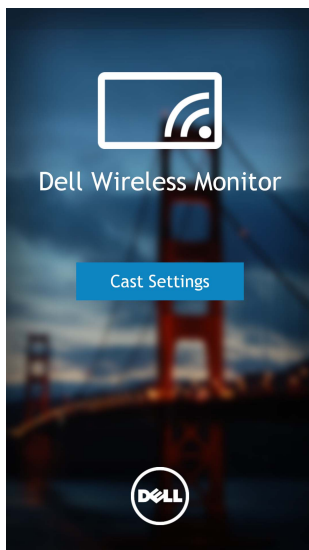
 **UWAGA:** Jeśli ustawienia urządzenia różnią się od przedstawionych powyżej, poszukaj informacji na temat łączenia **Cast Screen** w instrukcji obsługi.

Odłączanie od urządzenia

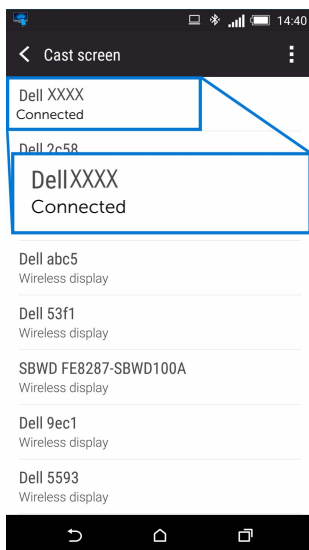
- 1 Dotknij, aby aktywować aplikację **Dell Wireless Monitor** na urządzeniu z systemem Android.



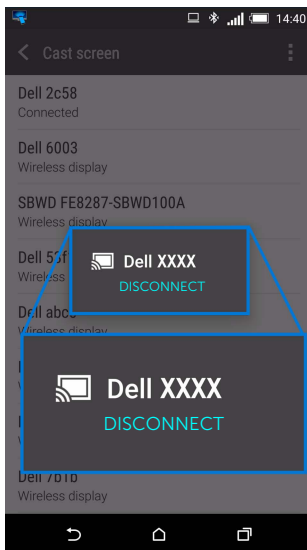
2 Dotknij przycisku **Cast Settings**.



3 Dotknij nazwę wyświetlacza, który w stanie **Connected**.



- 4 Aby urządzenie z systemem Android przestało odwzorowywać obrazy na wyświetlaczu, dotknij opcji **DISCONNECT**.



UWAGA: W celu sprawdzenia, czy urządzenie jest obsługiwane, odwiedź witrynę pomocy technicznej firmy Dell: www.dell.com/wirelessmonitors lub sprawdź informacje z instrukcji obsługi urządzenia, lub skontaktuj się z producentem urządzenia w celu ustalenia zgodności.

Aktualizacja oprogramowania bezprzewodowego odbiornika

Dzięki bezprzewodowej funkcji uaktualnienia OTA (over-the-air) oprogramowanie Dell Wireless Monitor może być uaktualniane do najbardziej aktualnej wersji.

Konieczniewykonaj następujące czynności:

- 1 Zainstaluj aplikację Dell Wireless Monitor w systemie Windows®.
- 2 Połącz system Windows® z Internetem.
- 3 Połącz system Windows® z wyświetlaczem w celu wyświetlania bezprzewodowego.

Aplikacja Dell Wireless Monitor sprawdzi ostatnią wersję. Kliknij polecenie **Accept**, aby pobrać i zainstalować. Aktualizacja przeprowadzana jest w tle.

Podłączanie klawiatury i myszy

Oprogramowanie Dell Wireless Monitor umożliwia użytkownikowi sterowanie urządzeniem z jednej klawiatury lub myszy podłączonej do wyświetlacza.




UWAGA: Przed użyciem klawiatury lub myszy do sterowania komputerem lub urządzeniem z systemem Android konieczne zainstaluj oprogramowanie Dell Wireless Monitor.



UWAGA: Funkcja jest obsługiwana tylko przy użyciu standardowej klawiatury i myszy.

- 1 Podłącz klawiaturę lub mysz do portu pobierania danych USB wyświetlacza.
- 2 Następnie możesz użyć klawiatury lub myszy do sterowania ekranem głównym, komputerem lub urządzeniem z systemem Android.

Wykrywanie i usuwanie usterek

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem wykonywania opisanych w tej części procedur, należy zastosować się do [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Problemy specyficzne dla produktu

Objawy specyficzne	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Brak obrazu, światło diody LED jest białe	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii, poprzez przesunięcie myszy lub naciśnięcie dowolnego przycisku na klawiaturze.• Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby podłącz go ponownie.• Zresetuj komputer lub odtwarzacz video.

Problemy dotyczące USB (Universal Serial Bus (Uniwersalna magistrala szeregową))

Objawy specyficzne	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Nie działa interfejs USB	Nie działają urządzenia peryferyjne USB	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy wyświetlacz jest Włączony.• Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych).• Wyłącz, a następnie włącz ponownie wyświetlacz.

PRZESTROGA: Instrukcje bezpieczeństwa

 **PRZESTROGA:** Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur, innych niż określone w dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.


Informacje dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć w części Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i regulacji prawnych.

Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów

Uwaga FCC i inne informacje dotyczące przepisów, można uzyskać na stronie sieci web przepisów zgodności, pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakt z firmą Dell

Klienci w USA powinni dzwonić na numer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** Jeżeli nie masz włączonego połączenia internetowego, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, dokumencie zakupu, w liście przewozowym, na rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Dell oferuje kilka opcji wsparcia i serwisu on-line lub telefonicznego. Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre z usług mogą być w Twoim rejonie niedostępne.

- Pomoc techniczna online — www.dell.com/support/monitors
- Kontakt z firmą Dell — www.dell.com/contactdell